

TERMINOS Y CONDICIONES

Terminos y Condiciones de Fpréstamo

INTRODUCCIÓN

¡Hola Amig@s!

Estos Términos y Condiciones (T&C) los hicimos con mucho cariño para que te quede super claro a qué nos comprometemos nosotros, y a que te comprometes tú, cuando decides registrarte en nuestra app Fpréstamo. ¡Es nuestro primer acuerdo! La idea es que estés informado sobre lo que hacemos, así como cuál es el correcto uso y acceso a la app. Te recomendamos leer atentamente estos Términos y Condiciones que fueron actualizados por última vez el 1 de Julio del 2023.

En Fpréstamo, la transparencia es un valor central, por eso hemos puesto mucho esfuerzo en hacer este documento lo más fácil, corto y entendible posible.

El Usuario que desee acceder y/o usar la app, deberá sujetarse a los Términos y Condiciones, junto a las demás políticas y principios que rigen a Fpréstamo, los que son incorporados en el presente instrumento. En este sentido, se entenderá que al presionar con un check la casilla que dice “Acepto Términos y Condiciones” en la app, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de los Términos y Condiciones en todas sus partes.

¿QUÉ ES FPRÉSTAMO Y CÓMO FUNCIONA?

Fpréstamo es una aplicación que se dedica a mejorar el bienestar financiero de sus usuarios. Para esto te damos la posibilidad de acceder a micropréstamos y de esa forma te ayudamos a llegar a fin de mes o cubrir una emergencia y así obtener el financiamiento que te ayude a tener una vida más tranquila. En resumen, tratamos de ayudarte a ti y al resto de Chile a que puedan dormir más tranquilos en la noche.

Fpréstamo es una app administrada por sociedades por acciones que ofrecen servicios financieros, principalmente a través de aplicaciones disponibles en Play Store. En este sentido, el Usuario acepta y reconoce que los Servicios ofrecidos se realizan a través de la app, la cual solicita cierta información del Usuario y una vez solicitado el préstamo, se procede a una etapa de revisión por parte de nuestros ejecutivos y en caso positivo es depositado el préstamo solicitado por medio de pasarelas de pago a la cuenta ingresada por el Usuario. En la etapa de solicitud del préstamo, el Usuario acepta los Términos y Condiciones y manifiesta expresamente su consentimiento para identificarse y efectuar la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con los Servicios de Fpréstamo, a través de medios tecnológicos, electrónicos, ópticos y/o cualquier otra tecnología disponible al efecto.

Asimismo, Fpréstamo se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de préstamo, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

¿QUÉ NO PUEDES HACER?

El Usuario de Fpréstamo se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. Así mismo no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos o de negocios, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de esta app, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Fpréstamo, siendo dicho Usuario responsable de los daños y perjuicios causados por el uso indebido o ilegal de la Plataforma. La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma de Fpréstamo, por parte de un Usuario, implica la cancelación inmediata de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Fpréstamo hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.

El Usuario, al dar acceso o directamente entregar información relativa a su persona, declara ser el titular de los datos asignados a las mismas o estar autorizado para utilizarlos para los fines de esta app. En caso de que el Usuario intente acceder a información de la cual no es titular, o no esté autorizado para su uso, Fpréstamo procederá a la eliminación de los datos en cuestión y hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de dicha infracción. Así mismo, Fpréstamo bloqueará los datos ingresados por el Usuario o procederá a su eliminación o modificación, sin necesidad de requerimiento del titular de la información.

¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS?

El Usuario es el propietario de la información registrada bajo su nombre y número de cédula nacional de identidad en la app; y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma, siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse prohibidos.

Fpréstamo no entregará información personal a terceros, salvo con el consentimiento expreso del Usuario y lo expuesto en los siguientes puntos. Sin perjuicio, Fpréstamo informará al tercero que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los que el Usuario le hubiese señalado.

Fpréstamo podrá comunicar a terceros señalados por el Usuario, información de la deuda del Usuario, con el fin de que este último pueda pagar su préstamo. No obstante lo anterior, Fpréstamo no hará entrega de dato alguno relativo al Usuario o sus deudas, sin obtener primero el consentimiento expreso del mismo con dicho fin.

En general, el Usuario consiente y autoriza expresamente a Fpréstamo a tratar sus Datos Personales, en los términos expuestos en los presentes Términos y Condiciones y en la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

SEGURIDAD DE TUS DATOS EN FPRÉSTAMO

Entendemos que manejamos datos sensibles de nuestros Usuarios, por lo mismo hemos tomado todas las precauciones del caso para asegurar que la información esté guardada de la mejor forma posible, con altos niveles de encriptación, y la infraestructura necesaria para prevenir hackeos e intentos de robo de datos. No existen sistemas perfectos ni infalibles, por lo que es el compromiso de Fpréstamo que en caso de que exista alguna filtración de datos, esta se comunicará lo antes posible y se tomarán todas las medidas necesarias para minimizar el efecto que este hecho pueda tener.

Al mismo tiempo, el Usuario es el responsable de mantener la seguridad de su cuenta de Fpréstamo, no entregando a terceros sus credenciales (dirección de correo/rut y clave). Si el Usuario se percata de un mal uso de su cuenta o un uso no autorizado debe informar lo antes posible a EMAIL ATENCIÓN AL CLIENTE, donde se atenderá su caso con la mayor celeridad posible.

COMUNICACIÓN

Fpréstamo podrá enviar al Usuario por medio de mensajes de texto, llamadas, emails, mensajes de Whatsapp, notificaciones de la app y otros medios; recordatorios de la fecha de pago del préstamo, información sobre extensiones del plazo del pago del préstamo, recordatorios de deudas con la app e informativas en general, para así poder ofrecer una mejor experiencia de la app. Así mismo, el Usuario consiente en que en casos de mora, un ejecutivo de cobranza tercerizado lo contacte vía telefónica o por mail, Whatsapp u otro canal; con el fin de recordar el pago de la deuda y los medios de pago.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Fpréstamo le otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para: (i) el acceso y uso de la app, y para el solo efecto del uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la app son propiedad intelectual de Fpréstamo, o respecto de los cuales Fpréstamo ha concedido derechos de uso, como logotipos, marcas registradas, nombres comerciales, eslóganes y otros indicios de origen asociados a Fpréstamo.

El Usuario acepta que no podrá:

1. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de la app;
2. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas de la app, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir,

- retransmitir o explotar de otra forma la app;
3. Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la app, excepto como se permita por la ley aplicable;
 4. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la app;
 5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la app o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la app;
 6. Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la app, o dañar cualquier aspecto de la app o sus sistemas o redes relacionados.
 7. Ayudar, cooperar, o asesorar a otras personas a llevar a cabo las acciones enumeradas anteriormente.

RESPONSABILIDAD

Fpréstamo no será responsable por eventos de casos fortuitos o fuerza mayor, esto es aquel imprevisto a que no es posible resistir, en los términos del artículo 45 del Código Civil, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieren afectar el funcionamiento de la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como por ejemplo: /i/ huelgas, condiciones climáticas anormales, terremotos u otros desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares; /ii/ omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios; y/o /iii/ interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

En general, Fpréstamo no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que experimente el Usuario, causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor y/o en Internet, ni por cualquier otro problema, daño o costo que pudiere surgir a consecuencia de la imposibilidad de acceder al Sitio y/o los Servicios, que no sea imputable a Bancame. Asimismo, Bancame no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o cualquier otra circunstancia más allá del control de Bancame, en cuyo caso Bancame se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

El servicio de cobranza de los préstamos solicitados en Fpréstamo, se encuentra tercerizado en una empresa de origen colombiana. En virtud de lo anterior, el equipo de Compliance se ha encargado de cumplir los deberes de dirección y supervisión de Fpréstamo, realizando y distribuyendo un protocolo y capacitación a la empresa tercerizada de cómo realizar la cobranza según la legislación chilena. Cualquier acción o actividad que incumpla el protocolo y genere algún tipo de responsabilidad penal, es de exclusiva responsabilidad del trabajador que realizó dicha acción.

SOPORTE

Fpréstamo pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma, y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Fpréstamo.

JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Chile. El Usuario, por la sola aceptación de los presentes Términos y Condiciones se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.

FUTUROS CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento siempre estará disponible en la app para cuando lo necesite cualquier Usuario. Como en cualquier relación, a futuro van a haber cambios y cuando ocurra, se actualizará en la misma app.

PARA ESTAR EN LA MISMA PÁGINA ENTONCES, SI DECIDES ACCEDER Y USAR LA PLATAFORMA DE FPRÉSTAMO, ESTÁS ACEPTANDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS ANTERIORMENTE! GRACIAS POR TU CONFIANZA EN EL EQUIPO FPRÉSTAMO.